

Voor de after sales afdeling van de Van Dijk Groep zijn wij op zoek naar een

After sales support medewerker

Je bent medeverantwoordelijk voor een soepel lopend after sales proces van de vijf werkplaatsen van de Van Dijk Groep.

Wat ga je doen?

- Ondersteunen en ontlasten van de service balie op de verschillende vestigingen bij langdurige onderbezetting
- Opstellen van CQ- online calculaties
- Aanmaken en bijwerken van VOSP onderhoudsschema's
- Bewaken van connectivity en terugkoppeling aan de betreffende service balie
- Het onderhoudsprogramma VTinfo up to date houden (aanmaken nieuwe voertuigen)
- Zelf reparerende klanten voorzien van de correcte technische info
- Opvolgen en beheren van voorgeschreven campagnes
- Ondersteuning bieden bij de werkplaatsfacturatie en bij het verwerken van garantieclaims
- After sales informatie en/of technische informatie beheren en doorsturen via de After sales app

Wat vragen wij?

- Mbo+ denkniveau
- Administratieve- /bedrijfseconomische opleiding
- Affiniteit met vrachtwagens/transport/techniek is een pré
- Technische kennis van bedrijfsauto's/trucks is een pré
- Klantgericht, flexibel en communicatief sterk

Wat bieden wij?

- Een uitdagende functie in een gezonde, service gerichte en professionele organisatie
- Collegiale, informele sfeer met ruime ontwikkelmogelijkheden.
- Uitstekende arbeidsvoorwaarden

Ben jij de nieuwe collega die we zoeken? Email dan je brief met motivatie en CV naar: vacatures@dijkauto.nl

